

# maastricht :

## Werken als stadsgids bij Explore Maastricht (oproepbasis)

*Kom met me mee en ontdek Maastricht. Ontdek wat er achter de muren schuilgaat. Ik wijs je de weg in onze stad. Stad van het goede leven. Van spannende contrasten. Boordevol cultuur. Doordrongen van de 'Mestreechter Geis'. Charmant, bezield, bourgondisch en ongecompliceerd. Ik vertel over vroeger, vandaag én over morgen. Al wandelend ontdek je dat Maastricht zich voortdurend ontwikkelt. Onze rijke geschiedenis gaat terug tot de Romeinen. Deze verhalen zullen je boeien.*

explore  
maastricht

ON FOOT | BY (KICK)BIKE | BY BUS

*Ik ben de officiële stadsgids van Maastricht. Ik bouw bruggen tussen mensen, verhalen, tijdperken en locaties. Ik geef onze schatten prijs maar bewaar ze met evenveel toewijding.*

**Discover the good life capital. I am your official Maastricht guide**



- Als gids ben je dé ambassadeur van de stad en laat je onze gasten de stad ontdekken. Werken als gids bij Explore Maastricht betekent dat je aan de slag gaat bij hét toeristische bedrijf van Maastricht. Je maakt deel uit van het Explore Maastricht team van Maastricht Marketing, waar ook alle activiteiten van Maastricht Underground bij horen. Jaarlijks maken zo'n 80.000 gasten kennis met de stad Maastricht en maken zo'n 175.000 gasten kennis met Maastricht Underground. Op dit moment bestaat ons team uit 105 Official Guides en we willen graag uitbreiden!

### Kwaliteit

Om een goede gids te zijn is historische kennis belangrijk, maar nog belangrijker is dat je die kennis op een goede, leuke manier kunt overbrengen. Je inspireert en enthousiasmeert mensen over de vele mogelijkheden die deze stad biedt. Jouw inspanningen dragen bij aan meer meerdaags verblijf en herhaalbezoek. Mede door jouw bijdrage kan het bijzondere culturele erfgoed van Maastricht in stand worden gehouden.

Door een selectie-, opleidings- en coaching traject, waarborgen wij de kwaliteit van onze gidsen. Al onze gidsen doorlopen een intensieve interne opleiding van minimaal 15 bijeenkomsten op de maandagavonden en een aantal zaterdagdagen. Literatuur wordt beschikbaar gesteld en deze moet je je door zelfstudie eigen maken. Daarnaast verwachten we dat je meerdere keren meeloopt met collega-gidsen, zodat je een goed beeld van de praktijk krijgt. De 15 bijeenkomsten bestaan voor een groot deel uit zelf doen en feedback geven. Als je de opleiding met goed gevolg hebt afgesloten, volgt een arbeidsovereenkomst en kom je in dienst. Er wordt van je verwacht dat je na indiensttreding je bevoegdheden blijft uitbreiden door middel van interne opleidingen.

Aan de opleidingen zijn geen kosten verbonden, maar er wordt wel verwacht dat je voldoende tijd vrijmaakt om je dit bijzondere vak eigen te maken. De opleiding start in november 2019 en wordt afgerond in april 2020.

Heb je interesse? Herken jij jezelf in?:

- Gastvrij, zeer klantgericht in denken en handelen
- Teamplayer die makkelijk samenwerkt
- Representatief
- Affiniteit met het cultuurhistorische erfgoed en nieuwe ontwikkelingen in de Stad Maastricht
- Sterk communicatief, met name qua mondelinge uitdrukingsvaardigheid
- Creatief, improvisatievermogen en een gezonde dosis humor
- Kennis van de Nederlandse taal en minstens 1 andere taal (Engels, Duits of Frans)
- Minimaal 4 weekenddagen per maand beschikbaar en bij voorkeur ook regelmatig op doordeweekse dagen
- We verwachten dat je jezelf blijft ontwikkelen en in de loop der tijd meerdere disciplines gaat beheersen

Wij bieden...

- een unieke werkomgeving in Maastrichtse monumenten
- een bijbaan in een toeristische omgeving
- erg flexibele werktijden
- een fijne werksfeer met leuke collega's
- afwisselend werk met gasten afkomstig van over de hele wereld
- een uitgebreide opleiding tot Stads(en eventueel ook Grotten- en Vestings)gids

Voor meer informatie over onze activiteiten kun je terecht op <https://www.exploremaastricht.nl/>

Sollicitaties voorzien van motivatiebrief, CV en pasfoto kunnen opgestuurd worden naar:  
[lianne.schuuring@maastricht-underground.nl](mailto:lianne.schuuring@maastricht-underground.nl)

**Sollicitaties na 30 september worden niet meer in behandeling genomen.**