

maastricht :

Werken als gids in Maastricht Underground (oproepbasis)

Werken als gids in Maastricht Underground betekent dat je aan de slag gaat bij hét toeristische bedrijf van Maastricht. Je maakt deel uit van de afdeling Exploitaties van Maastricht Marketing waaronder naast Maastricht Underground ook onze activiteiten in de stad behoren. Andere afdelingen van Maastricht Marketing zijn het Maastricht Visitor Center / VVV en de Marketingafdeling (citymarketing).

Enkele feiten over de exploitaties op een rij:

- Onze eerste officiële rondleiding in grotten Zonneberg vond plaats in juli 1941, de grotten Noord volgden 11 jaar later.
- Jaarlijks maken zo'n 78.000 gasten kennis met de stad Maastricht o.l.v. een stadsgids en maken zo'n 165.000 gasten kennis met Maastricht Underground.
- Op dit moment zijn 105 gidsen en groepsbegeleiders werkzaam binnen de exploitaties waarvan 65 in Maastricht Underground.
- De activiteiten van Maastricht Underground vinden plaats in de Grotten Noord, Grotten Zonneberg, Fort St. Pieter en de Maastrichtse Kazematten.

Kwaliteit

Een goede historische kennis is belangrijk, maar doet niet onder voor gastheerschap. Middels het selectie-, opleidings- en coaching traject, waarborgt Maastricht Underground de kwaliteit van haar gidsen.

Al onze gidsen doorlopen een intensieve interne opleiding van minimaal 15 bijeenkomsten in de avonden. Literatuur wordt beschikbaar gesteld en middels zelfstudie eigen gemaakt. Daarnaast wordt er veelvuldig met collega-gidsen meegelopen zodat een goed beeld van de praktijk verkregen wordt. De 15 bijeenkomsten staan voor een groot deel in het teken van zelf doen en feedback geven. Als je de opleiding en het praktijkdeel met goed gevolg hebt afgesloten, volgt een arbeidsovereenkomst en kom je in dienst. Er wordt van je verwacht dat je na indiensttreding je bevoegdheden blijft uitbreiden door middel van opleidingen om uiteindelijk in alle Maastricht Underground locaties te kunnen werken.

Aan de opleidingen zijn voorts geen kosten verbonden, maar er wordt wel verwacht dat je veel eigen tijd in het eigen maken van dit bijzondere vak steekt!

Heb je interesse in het vak van gids dan dien je jezelf te herkennen in onderstaande competenties en te kunnen voldoen aan de beschikbaarheidseis.

- Zeer klantgericht in denken en handelen
- Teamplayer
- Representatief
- Affiniteit met het cultuurhistorische erfgoed van de Stad Maastricht
- Sterk communicatief, met name qua mondelinge uitdrukingsvaardigheid
- Creatief en beschikken over improvisatievermogen en een gezonde dosis humor
- Kennis van de Nederlandse en Engelse taal is vereist, kennis van de Duitse of Franse taal is een pré
- Minimaal 2 weekenden per maand beschikbaar en bij voorkeur ook regelmatig op doordeweekse dagen
- We verwachten dat je jezelf blijft ontwikkelen en in de loop der tijd meerdere disciplines gaat beheersen

Wij bieden...

...een unieke werkomgeving in Maastrichtse monumenten

...een bijbaan in een toeristische omgeving

...een fijne werksfeer met leuke collega's

...afwisselend werk met gasten afkomstig van over de hele wereld

...een uitgebreide opleiding tot Grotten- en Vestinggids

Voor meer informatie over de te activiteiten van Maastricht Underground: www.maastrichtunderground.nl

Sollicitaties voorzien van motivatiebrief, CV en pasfoto: paul.haemers@maastricht-underground.nl

De opleiding start in het najaar van 2019 en wordt afgerond in maart/april 2020. Sollicitaties worden in portefeuille bewaard tot de selectieronde voorafgaand aan de opleiding van start gaat. Bij geschiktheid ontvang je te zijner tijd een uitnodiging.

